

EVBox stopt met Everon; wat kan ik doen?

Heeft u onlangs een e-mail van EVBox ontvangen? Dan weet u misschien al dat EVBox vanaf 1 december 2025 gaat stoppen met de support aan hun huidige online platform Everon.

Wat is Everon?

Everon is het online laadbeheerplatform van EVBox waar eigenaren hun laadstations, energieverbruik en laadsessies kunnen beheren en monitoren.

Wat kan ik doen?

Er zijn drie verschillende manieren om hiermee om te gaan.

1. Niets doen, uw laadstation schakelt over naar 'Autostart'
2. Een nieuw laadstation laten installeren
3. Overstappen naar de backoffice van Laadnet

Elke optie is hieronder nader uitgelegd.

1. Geen actie ondernemen

Als u voor 1 december 2025 niet bent overgestapt naar een andere backoffice, schakelt EVBox over naar 'Autostart' en werkt uw laadpas of laadtag niet meer.

U kunt uw laadstation nog wel blijven gebruiken, maar dan zonder tag/pas beveiliging (iedereen kan laden op uw kosten), en u hebt geen inzicht en beheer over de laadsessies.

Als de EVBox alleen voor u toegankelijk is (op privé terrein), én u maakt momenteel geen gebruik van Everon, dan is het dus niet noodzakelijk om actie te ondernemen.

2. Een nieuw laadstation

Wij kunnen ook een nieuw laadstation installeren van het merk [Alfen](#). Met de app Eve Connect van Alfen kunt u gratis uw laadsessies monitoren en beheren (exclusief het verrekenen van laadkosten van openbare laadstations).

Optioneel kunt u ervoor kiezen om dit te combineren met een abonnement van Laadnet, dan heeft u wel de mogelijkheid om uw laadstation openbaar te zetten en de laadkosten automatisch te laten verrekenen (privé of zakelijk).

Als u hierin interesse heeft, stuur dan uw offerte aanvraag naar offerte@itngroep.nl

3. Overstappen naar Laadnet

Als u de huidige EVBox wilt houden, adviseren wij om over te stappen naar de backoffice Laadnet. Zo blijft het laadstation naar behoren werken, en het is mogelijk om in de online omgeving van Laadnet het energieverbruik en laadsessies te beheren en te monitoren.

Kosten Laadnet abonnement:

Eenmalige aansluitkosten: € 9,95 per laadpunt

Kosten particulier abonnement: Maandelijks € 3,00 per laadpunt

Kosten zakelijk abonnement: Maandelijks € 4,50 per laadpunt

Keuze gemaakt voor Laadnet? Zo regelt u de overstap:

Controleer of uw laadstation online staat. Als u kunt inloggen in uw Everon account, dan kunt u controleren of de EVBox online staat in uw account.

Als uw laadstation online staat, volg dan optie A.

Als uw laadstation niet online staat, volg dan optie B.

Kunt u dit niet controleren? Volg dan ook optie A.

Optie A

1. Uw laadstation staat online, en kan is dus te vinden voor Laadnet. Volg de stappen om uw laadstation over te laten zetten door Laadnet zelf, via <https://laadnet.nl/evbox/#everon-overstap>.

Mocht uw laadstation tóch niet online staan, hoort u dit vanzelf van Laadnet, volg dan optie B.

2. Stop uw EVBox-abonnement

Vergeet niet om in Everon uw huidige abonnement op te zeggen zodra u bent overgestapt.

Optie B

1. Uw laadstation staat niet online, dat betekent dat de EVBox handmatig overgezet moet worden door ons.

Neem met ons contact op om een datum in te plannen via service@itngroep.nl

Wanneer wij uw laadstation(s) komen overzetten, zorg er dan voor dat alle laadpassen en/of laadtags aanwezig zijn als onze monteur komt. Deze tags/passen moeten namelijk opnieuw worden ingelezen op het EVBox laadstation.

Nog iets niet duidelijk?

Heeft u nog inhoudelijke of technische vragen, stuur deze dan naar mauriceh@itngroep.nl